

ALGEMENE VOORWAARDEN en PRIVACYBELEID (PRIVACY POLICY)

Versie 1, 26 augustus 2025

Aangesloten handelaar

Relatso

Valerie Pauwelyn

Kasteelmolenstraat 4

8950 Heuvelland

E-mail: info@relatsowebshop.be

Website: www.relatso.be

Ondernemingsnummer: 0555.699.934

Rekeningnummer: BE47 7390 2772 0880, BIC: KREDBEBB

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden eindgebruikers

Wij waarderen het vertrouwen dat je stelt in de onderneming Valerie Pauwelyn, Kasteelmolenstraat 4, 8950 Heuvelland, België (ondernemingsnummer 0555.699.934, hierna 'Relatso' en nemen jouw rechten zeer ernstig op. Deze algemene voorwaarden zullen je duidelijk maken wat jouw wettelijke situatie is bij het gebruik van onze website, websiteapplicatie en applicatie, hierna 'diensten'. Door je toegang te verschaffen tot onze diensten, stem je toe de bepalingen en voorwaarden hieronder na te leven. Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, (zonder limitatief te zijn) van Relatso zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

DIENSTEN

Relatso biedt met haar diensten een communicatie-, bestel- en transactieplatform tussen Relatso en eindgebruikers aan. Via de diensten kunnen eindgebruikers bestellingen plaatsen en via bancontact onmiddellijk betalen aan Relatso. Door gebruik te maken van onze diensten bevestig je ook 18 jaar of ouder te zijn.

REGISTRATIE

Elke eindgebruiker die onze diensten wil gebruiken, kan zich hiervoor te registreren maar dit is geen verplichting. Het registratieformulier moet volledig en naar waarheid ingevuld worden. Relatso behoudt zich het recht om de registratie te weigeren of bij het verstrekken van valse gegevens of bij misbruik de registratie ongedaan te maken. Er bestaat geen aanspraak op registratie.

De eindgebruiker verbindt zich ertoe zorg te dragen dat zijn wachtwoord alsmede de op onze diensten aanwezige gegevens tegen inbreuken door onbevoegde derden beschermd worden. Indien de eindgebruiker kennis heeft van een mogelijke inbreuk op de beveiliging van de op onze diensten opgeslagen informatie, zoals bijvoorbeeld van diefstal of onrechtmatig gebruik van de toegangsgegevens van de eindgebruiker, of van het doorgeven van bedrijfsgegevens of (persoons)gegevens, of meent dat dit zou kunnen voordoen, dient hij Relatso hiervan onverwijld op de hoogte te brengen. Het is de eindgebruiker of andere personen niet toegestaan om zich met de gebruikersnaam en het wachtwoord van andere eindgebruikers aan te melden. De

eindgebruiker engageert zich om zijn wachtwoord regelmatig te wijzigen.

VERZAKINGSRECHT

Vanaf het moment dat de bestelling betaald wordt, beschikt de eindgebruiker niet langer over het recht om van de aankoop af te zien en komt de overeenkomst tussen Relatso en de eindgebruiker tot stand. Er wordt via e-mail een bevestiging van de bestelling gestuurd naar de eindgebruiker. De aangesloten handelaar behoudt steeds het recht een bestelling af te keuren, brengt de eindgebruiker hiervan op de hoogte en voorziet in de terugbetaling.

Relatso heeft m.b.t. de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. Hij heeft het recht om op ieder ogenblik de toegang tot zijn site geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing.

VERZENDING EN LEVERTIJDEN

Wij leveren uitsluitend in België.

Verzendingen gebeuren via de verzender (Bpost, PostNL, â€¦) die door de verkoper wordt gekozen. We doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te verwerken. Na je bestelling duurt het tot maximum 5 werkdagen eer dat de bestelling verwerkt en verzonden zal worden.

Uitzondering hierop is onze verlofperiode maar deze periode wordt, indien van toepassing, gecommuniceerd met een pop-up venster bij elk bezoek aan de webshop. De verkoper kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij de vervoerder alsook kan dit geen aanleiding geven tot het verbreken van de koop.

Vanaf een bestelling van 99,00 EUR zijn er geen verzendkosten voorzien voor leveringen binnen België. Voor bestellingen onder hierboven vermelde bedragen geldt een verzendkost van 9,00 EUR (pakket met Track & Trace code).

Voor producten die niet meer uit voorraad leverbaar zijn zal de verkoper een indicatieve levertijd communiceren, deze is geenszins bindend. Hiervoor kan dus geen schadevergoeding ten aanzien van de verkoper bedongen worden. Bestellingen worden pas uitgeleverd van zodra alle bestelde producten op voorraad zijn, tenzij anders overeengekomen met de koper.

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. In geval van niet-levering (bijvoorbeeld doordat het product niet meer wordt aangeboden door de groothandel) worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding. Dit komt echter uitzonderlijk voor omdat Relatso zijn webshop up-to-date houdt.

Onze producten worden zorgvuldig in een doos verpakt. Elk probleem met betrekking tot het geleverde product (vb beschadigd pakket, gebroken fles, â€¦) moeten binnen de 24 uur na ontvangst van het product (!) worden gemeld aan de verkoper, voldoende omschreven en voorzien van duidelijke foto's.

De eindgebruiker is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Elk probleem of gebrek met betrekking tot de kwalitatieve tekortkoming moet onmiddellijk na levering worden gemeld aan de aangesloten handelaar en dit op straffe van verval van elk recht dienaangaande. De bewijslast ligt bij de eindgebruiker.

De aangesloten handelaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen en/of voor het niet uitvoeren van de overeenkomst in geval van overmacht, moeilijkheden bij gedeeltelijke of volledige staking, bij problemen bij de server zodat bestelling niet werd doorgegeven aan het kassasysteem, bij problemen bij transport- en communicatiemiddelen, overstromingen, brand,

het niet beschikbaar zijn van de website, bij problemen bij de betaalpartner, natuurrampen, etc. (zonder limitatief te zijn).

De aangesloten handelaar is niet verantwoordelijk ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product bijvoorbeeld bij verkeerd transporteren van het product en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de eindgebruiker of zijn aangestelde.

RETOUR

De eindgebruiker heeft het recht om af te zien van zijn aankoop en dit mee te delen aan de verkoper, dit zonder betaling van een boete of zonder opgave van motief. Dit dient te gebeuren binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering en dient te worden gemeld via het e-mailadres bestellingen@relatsowebshop.be

De eindgebruiker dient het product, inclusief alle staaltjes en geschenken, terug te sturen binnen de 14 kalenderdagen naar Valerie Pauwelyn, Dries 10, 8950 Heuvelland (Let op: ander adres dan adres van de onderneming). Het product mag niet beschadigd zijn en moet voorzien zijn van alle labels en in de originele verpakking of cellofaan. De teruggestuurde producten moeten ongeopend, ongebruikt en niet uit het cellofaan of de verpakking genomen te zijn omwille van hygiënische redenen. Tip: verstuur via een verzekerde verzending.

De verkoper verbindt zich ertoe binnen de 30 dagen na ontvangst van het product het door de koper betaalde aankoopbedrag van het product terug te betalen als het product in goede orde is ontvangen.

Bij niet-correcte terugzending conform voorgaande zal de verkoper niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product eigendom van de koper. Deze kan het binnen een termijn van 14 kalenderdagen terug ophalen bij de verkoper of op uitdrukkelijk verzoek van de koper en op diens kosten terugbezorgd worden aan de koper. De kosten van retour worden gedragen door de verkoper. Het risico van de retour van het product (beschadigingen tijdens transport, levering die niet aankomt bij de verkoper, etc.) wordt gedragen door de koper.

PRIJZEN EN BETALEN

De prijzen zichtbaar via onze diensten zijn van toepassing.

Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele additionele kosten die aan het totaalbedrag van de eindgebruiker zijn bestelling kunnen worden toegevoegd. Het is de verantwoordelijkheid van de aangesloten handelaar om deze prijzen actueel te houden en aan te passen indien nodig.

De eindgebruiker zijn bestelling zal niet worden verwerkt noch aan de aangesloten handelaar worden doorgegeven indien de betaling niet werd geautoriseerd.

INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

Alle rechten op de software van Relatso inclusief handelsnaam, merknaam, logo, vormgeving, lay-out, programmatiecode, concept, werkwijze, ... (zonder limitatief te zijn) van Relatso blijft ten alle tijde eigendom van Relatso en wordt nooit overgedragen op de eindgebruiker. De auteursrechten op de foto's die worden gefotografeerd door de Relatso blijven eigendom van Relatso. De eindgebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de diensten te downloaden en/of te printen voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

INFORMATIE

Relatso is verantwoordelijk voor de correcte productinformatie en dient ervoor zorg te dragen dat deze juist is. De producten worden zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw weergegeven. De afbeeldingen zijn met de grootste zorg gemaakt maar blijven louter indicatief met als doel jouw keuze als eindgebruiker te vergemakkelijken. De geleverde goederen kunnen visueel afwijken onder meer naar kleur, volume en vorm.

TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE JURISDICTIE

De Belgische wet is van toepassing. Enkel de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement Leper zullen bevoegd zijn in geval van een geschil. Indien één van de uiteengezette voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

CONTACT

Alle opmerkingen, vragen en verzoeken met betrekking tot het gebruik van onze diensten zijn welkom en dienen te worden gericht aan Relatso, Valerie Pauwelyn, 8950 Heuvelland. Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer +32 498 47 17 47. Per e-mail zijn we bereikbaar via info@relatsowebshop.be.

Alle persoonlijke gegevens die verwerkt worden bij het gebruik van onze diensten worden met de nodige zorg en als een goede huisvader behandeld. Meer info over ons privacybeleid vind je hier.

Wij maken gebruik van cookies om jouw surfervaring te verbeteren. Meer info over ons cookiebeleid vind je hier.

PRIVACYBELEID (PRIVACY POLICY)

Wij, Relatso, zijn begaan met de privacy en de bescherming van gegevens van alle gebruikers van onze website, websiteapplicatie en applicatie, hierna 'diensten'.

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens als natuurlijke persoon via onze diensten en geldt voor alle potentiële, huidige en voormalige gebruikers. Het is niet van toepassing op de verwerking van anonieme of bedrijfsgegevens.

Relatso waarbij je een product bestelt of die je contacteert kunnen jouw persoonsgegevens verwerken in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de onderstaande doeleinden.

- Voor de uitvoering van jouw bestellingen;
- Voor het antwoorden op jouw verzoeken;
- Voor marketing.

Daarnaast kan Relatso jouw persoonsgegevens ook verwerken in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

- Voor de veiligheid en optimalisatie van de diensten;
- Om jouw account te beheren en de diensten uit te voeren;
- Voor het antwoorden van jouw verzoeken aan Relatso;

- â€¢ Voor onderzoek en statistiek;
- â€¢ Voor marketing.

In de gevallen en volgens de modaliteiten bepaald in de wet, kan je als gebruiker van onze diensten de volgende rechten uitoefenen:

- â€¢ Recht op inzage
- â€¢ Recht op rectificatie
- â€¢ Recht op gegevenswissing
- â€¢ Recht op beperking van verwerking
- â€¢ Recht op overdraagbaarheid van de gegevens
- â€¢ Recht op terugtrekken van toestemming
- â€¢ Recht op bezwaar

De persoon die zich op zijn rechten als betrokkene wenst te beroepen, dient zich steeds te wenden tot de betrokken verantwoordelijke voor de verwerking. Sommige van de bovenstaande rechten kan je uitoefenen via jouw accountinstellingen (indien je dergelijk account hebt). Je kan Relatso steeds contacteren op het adres vermeld bovenaan.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, je steeds het recht hebt een klacht neer te leggen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (voor België, zie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

Van zodra wij ons privacybeleid wijzigen, wordt dit gepubliceerd op onze website. Check daarom regelmatig dit privacybeleid.

Als je meer wilt weten over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de diensten, kan je hieronder bijkomende informatie vinden.

1. Welke persoonsgegevens worden verwerkt, en waarom?

Onder 'persoonsgegevens' verstaan we alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dat betekent alle informatie zoals gegevens, geluid, beeld, die betrekking hebben op een persoon zoals een voornaam, naam, adres, locatie, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer waarmee het mogelijk is direct of indirect over te gaan tot identificatie van een natuurlijke persoon. Geanonimiseerde gegevens kunnen ons niet leiden naar een natuurlijk persoon en zijn dus geen persoonsgegevens. Je kan jouw gegevens gemakkelijk aanpassen en beheren via jouw accountinstellingen. Je kan er ook e-mail- en nieuwsbriefvoorkeuren beheren. Relatso kan deze gegevens gebruiken voor doeleinden die in overeenstemming zijn met dit Privacybeleid en het Cookiebeleid.

Onder 'verwerking' verstaan we elke verwerking van gegevens. Enkele voorbeelden zijn: verzamelen, opnemen, afleiden, opslaan, structureren, bewaren, raadplegen, consulteren, bekijken, verzenden, wissen, verwijderen, archiveren,

Relatso bij wie je een product bestelt of die je contacteert kunnen jouw persoonsgegevens verwerken in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de volgende doeleinden:

1) Voor de uitvoering van jouw bestellingen aan Relatso, op basis van de contractuele relatie of bijhorende stappen vooraf.

Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, leveringsadres), gegevens over de bestelling (tijdstip bestelling, inhoud bestelling, type bestelling, oorsprong, betaalmethode, bedrag bestelling) en financiële identificatiegegevens (rekeninghouder, kaartnummer, betaalmethode, bankrekeningnummer) worden verwerkt om de bestelling correct uit te voeren en op het juiste moment aan de juiste persoon aan te bieden en om de terugbetaling van een eventuele waarborg correct uit te voeren. In geval van problemen omtrent de bestelling, kunnen de gegevens gebruikt worden om de eindgebruiker te contacteren, maar dit enkel in het kader van de klantenservice en probleemoplossing.

2) Voor het antwoorden op jouw verzoeken aan Relatso, op basis van de contractuele relatie of bijhorende stappen vooraf.

Als je Relatso rechtstreeks contacteert via de gegevens op zijn profiel, worden jouw identificatiegegevens (naam, voornaam, e-mailadres en/of telefoonnummer) verwerkt op basis van de contractuele relatie of bijhorende stappen vooraf om jouw aanvraag te kunnen beantwoorden.

3) Voor marketing, op basis van gerechtvaardigde belangen.

Relatso met wie je ooit in contact ben geweest kan jou op de hoogte houden over hun producten en diensten via post of telefoon, op basis van gerechtvaardigde belangen. In geval van e-mailcampagnes verstuurd via de nieuwsbrief functie via de CCV-functie, kan je je als gebruiker uitschrijven via jouw accountinstellingen.

De gerechtvaardigde belangen zijn dat het belangrijk is dat de Relatso hun (potentiële) klanten op de hoogte houden over de producten en diensten die hen kunnen interesseren. Deze verwerking kan het samenstellen van een profiel inhouden. Deze profilering heeft geen effect op jou, behalve in de mate dat het kan leiden tot een verbetering van de klantervaring en gepersonaliseerde aanbiedingen, wat voordelig is voor jou. De verstrekking van jouw persoonsgegevens voor deze doeleinde is niet strikt noodzakelijk en kan worden vermeden door bezwaar te maken (zie verder). In geval van e-mailcampagnes verstuurd via de nieuwsbrief functie op onze Diensten, kan je je als gebruiker uitschrijven via jouw accountinstellingen.

De contactgegevens van Relatso vind je terug via zijn profiel. Relatso is zelf verantwoordelijk voor zijn gebruik van de diensten en dient als een goede huisvader te handelen.

2. Wie ontvangt mijn persoonsgegevens, naast Relatso?

1) Verwerkers

Relatso is de handelaar die de diensten gebruikt om hun (potentiële) klanten te bedienen.

Relatso doet zelf ook een beroep op externe (sub)verwerkers zoals CCV te leper. Dat houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken of onderzoeken tijdelijk gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben, bijvoorbeeld hosting website, mailplatform, helpdesktools, kassakoppelingen, betaaltransacties, ... Indien we dat doen, zullen we er altijd op toezien dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. We leggen dit ook steeds contractueel vast met deze (sub)verwerkers.

2) Andere

Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen aan overheden, toezichthouders en andere derden in het kader van bepaalde wettelijke verplichtingen, indien wij bepaalde strafbare feiten vermoeden en/of trachten op te sporen, in het kader van de handhaving door derden van hun intellectuele eigendomsrechten, indien wij menen dat je de gebruiksvoorwaarden van onze diensten hebt overtreden of indien wij ons Privacybeleid wensen te handhaven.

In geval van een fusie, acquisitie, verkoop, joint venture en/of ingeval van iedere andere verandering van zeggenschap binnen Relatso, behoudt Relatso het recht voor om de door haar verwerkte persoonsgegevens –als onderdeel van een dergelijke fusie, acquisitie, verkoop, joint venture en/of iedere andere verandering van zeggenschap– aan enige derden over te dragen.

3. Hoe lang worden mijn gegevens bijgehouden?

Relatso zal jouw persoonlijke gegevens alleen bewaren voor de minimumperiode die nodig is om de, in dit Privacybeleid uiteengezette doeleinden te vervullen, tenzij bij het oplossen van geschillen of als een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Niet-persoonlijke informatie kan zonder beperking in de tijd worden bewaard in functie van statistische doeleinden. Na de minimumperiode worden jouw gegevens geanonimiseerd en bijgehouden voor rapporteringsdoeleinden. Geanonimiseerde gegevens kunnen niet leiden naar een natuurlijk persoon en zijn dus geen persoonsgegevens.

4. Hoe worden mijn gegevens beveiligd en bewaard?

Relatso erkent dat de beveiliging van persoonsgegevens een onderdeel is van gegevensbescherming. Daardoor neemt Relatso gepaste technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking of ongeoorloofde toegang teneinde misbruik te voorkomen.

Bij elke overdracht van persoonsgegevens aan een verwerker buiten de EER doet Relatso dit steeds in overeenstemming met de voorwaarden van dit Privacybeleid en volgt Relatso de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming om afdoende waarborgen te garanderen.

5. Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij ze?

Cookies zijn tekstbestanden die op jouw computer worden geplaatst om standaard internet logging informatie en gedragsinformatie te verzamelen. Deze informatie wordt gebruikt om het bezoekersgedrag van de website bij te houden en om statistische rapporten over de website samen te stellen.

6. Wat zijn mijn rechten?

Recht op inzage:

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken, waarvoor wij die verwerken, welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen, wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens en - wanneer van toepassing - welke logica wij gebruiken bij het automatisch verwerken van persoonsgegevens.

Recht op rectificatie:

Het is momenteel mogelijk voor elke gebruiker om zelf zijn accountgegevens te verbeteren via de accountinstellingen. Om je gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij je zelf elke wijziging door te voeren.

Recht op gegevenswissing:

Je kunt ons vragen je account te wissen. Hierdoor is het niet meer mogelijk onze Diensten te gebruiken.

Recht op beperking van verwerking:

In de gevallen die worden bepaald in Belgische en Europese privacywetgeving. Wanneer de verwerking binnen onze diensten beperkt is, worden jouw persoonsgegevens (behalve voor opslag) alleen verwerkt met jouw toestemming of voor de oprichting, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van algemeen belang. Na het verkrijgen van deze beperking van verwerking, word je steeds door ons op de hoogte gesteld voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:

Je hebt het recht om de door jou verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en hebt het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke waarbij de verwerking gebaseerd is op de rechtsgronden toestemming of contractuele relatie.

Recht op terugtrekken van toestemming:

Indien de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de grondslag toestemming, heb je als gebruiker te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Dat kan door het opzeggen van jouw account.

Recht op bezwaar:

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens enkel en alleen als de verwerking berust op algemeen belang of een gerechtvaardigd belang. Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Dat is momenteel mogelijk door een opt-out uit te voeren bij de gewenste aangesloten handelaar via jouw accountinstellingen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

7. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Je kunt je rechten uitvoeren door een e-mail te sturen naar de verwerkingsverantwoordelijke. Om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, is het verplicht de aanvraag te sturen vanuit het e-mailadres dat gekoppeld is aan je account.

De verwerkingsverantwoordelijke zal de gevraagde informatie kosteloos verstrekken. Wanneer verzoeken ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de verwerkingsverantwoordelijke een redelijke vergoeding aanrekenen of het verzoek weigeren.

Op dit Privacybeleid is Belgisch recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot dit Privacybeleid vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

Voor de volledigheid informeren wij je dat, indien de verwerkingsverantwoordelijke niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien zijn antwoord niet voldoet aan je verwachtingen, je steeds het recht hebt een klacht neer te leggen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (voor België, zie <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).